

	<h2>POLITICA della QUALITA'</h2>	Rev. 0 del 11/04/2024  1 di 1
---	----------------------------------	--

La missione di UFL S.p.A. è garantire la piena soddisfazione dei propri Clienti, con l'impegno costante e il miglioramento continuo del lavoro quotidiano come punti di forza su cui basare questa strategia.

Per realizzare questo obiettivo è stato scelto di implementare e mantenere operativo un Sistema di Gestione per la Qualità che coinvolga la partecipazione di tutte le risorse aziendali e sia in grado di garantire:

- il raggiungimento delle aspettative dei Clienti, fornendo servizi di qualità, coerenti e adeguati alle specifiche esigenze;
- la massima collaborazione possibile con i Clienti, progettando nuovi servizi, orientati ad una sempre maggiore sinergia con loro;
- la verifica e l'analisi del contesto in cui opera UFL, ai fini di comprendere il mercato di riferimento nelle sue complessità e pianificare l'innovazione necessaria;
- il rispetto dei requisiti cogenti relativi ai prodotti e alla loro commercializzazione;
- la diffusione di un approccio basato sulla analisi dei rischi;
- la razionalizzazione dei processi operativi, per assicurare un servizio puntuale, regolare e senza interruzioni;
- un impegno preciso nello sviluppo del Sistema Qualità, attraverso obiettivi di crescita misurabili;
- la soluzione tempestiva dei problemi, dando priorità a quelli che impattano direttamente nella qualità dei rapporti con i Clienti;
- l'analisi successiva delle cause dei problemi e l'elaborazione di opportune azioni di miglioramento, seguendo il concetto che:

*“il problema della farmacia è un nostro problema”*

In particolare, l'Azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- l'accertamento del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei Clienti;
- la verifica delle aspettative dei clienti e delle richieste dei clienti in termini di qualità e quantità di prodotto consegnato nel rispetto dei tempi di consegna e dei requisiti cogenti,
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari ed opportuni al miglioramento delle attività;
- la messa a disposizione dei collaboratori delle attrezzature, dei macchinari e delle informazioni necessarie alla corretta esecuzione delle attività;
- il miglioramento dell'ambiente e delle condizioni di lavoro.

Genova Bolzaneto, 11 Aprile 2024